

T.C.
ATAŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Talep, Şikâyet ve Evrak Kapama	E-mail, Telefon ve Web sayfasından Alınan talep ve şikâyetler ilgili müdürlüklere havale edilir. Gelen cevabi yazılar Yurttaşa E-mail ya da sms ile iletilerek başvuru kapatılır.	15 Gün
2	İBB	İstanbul Büyükşehir Belediyesi iletişim merkezinden gelen başvurular ilgili müdürlüklere iletilir. Gelen cevabi yazı İBB'ye iletilerek başvuru kapatılır.	15 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	Dilekçe (Gereği için ilgili Müdürlüklere havalesi yapılır)	15 Gün
4	Açık Kapı	Ataşehir Kaymakamlığından gelen başvurular	7 Gün
5	CİMER	Cumhurbaşkanlığı iletişim merkezinden gelen başvurular	30 Gün
6	Ataşehir Belediyesi İstihdam Merkezi (ABİM)-İŞKUR Hizmet Noktası	İş Başvuru Formu	
7	Çağrı Merkezi	Telefonla başvuru talep-şikâyetler	
8	Başkan Ataşehir'i Dinliyor (BAD)	Görüşme formu	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde;

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Müdürlüğü

İsim : Necla ACAR
Unvan : Şef
Adres : Ataşehir Belediye Başkanlığı
Tel : 0216 570 50 00 (1559)
E-Posta : necla.tokel@atasehir.bel.tr

İkinci Müracaat Yer : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler

İsim : Şükran YILDIZ
Unvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.
Adres : Ataşehir Belediye Başkanlığı
Tel : 0216 570 50 00 (1020)
E-Posta : sukran.yildiz@atasehir.bel.tr